

保護者様からの事業所評価の集計結果(児童発達支援)

公表: 令和6年3月18日

回答者: 3名

事業所名: ステップメイト蛇田

		チェック項目	はい	どちらとも えない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動スペースが十分に確保されているか	3				
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	2	1			
	③	生活空間は、本人に分かりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	3				
	⑥	子どもの支援に必要な項目を複数組み合わせた上で、具体的な支援内容が児童発達支援計画に設定されているか	3				
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	3				
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	3			・リハビリでやった内容をお伝えした日から、すぐに活動内容に取り入れてくれた	
保護者への説明責任等	⑨	運営規定、重要事項説明、利用者負担等について丁寧な説明がされたか	3				・たくさんのご意見ありがとうございます。これからも子ども達がケガなく楽しく活動できるよう工夫しながら、一人一人の成長のサポートをしていくよう職員一同取り組んでいきます。不安や悩み事、活動内容や取り組んでほしい課題などありましたらお気軽にご相談ください。
	⑩	児童発達支援計画を見ながら支援内容の説明を受け、児童発達支援計画の同意をしているか	3				
	⑪	日頃から子どもの状況を伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	3			・送迎時などに子どもの状況を伝え合い、それに合った支援をいただいている ・気軽に相談しやすいので助かっている ・連絡帳に加え、帰りに口頭でも伝えてくれるので、家でも取り組むことができとても良い	
	⑫	子育ての悩み等を相談できているか。また、必要な助言と支援がなされているか	3				
	⑬	父母の会の活動支援や、保護者会等の開催により、保護者同士の連携が支援されているか		3			

保護者への説明責任等	⑭	相談や申し入れについて、対応の体制を整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れがあった場合に迅速かつ適切に対応されているか	3				
	⑮	定期的に会報等やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報など子どもや保護者に対して発信されているか	3			・お便りを発行していただいて、活動内容がよく分かりありがたい。	・ゆかり先生(新聞)、りえ先生(インスタ)が担当として頑張って情報発信していますので、楽しみにしているとお声掛けいただけるとありがたいです。
	⑯	個人情報の取扱いに十分注意されているか	2	1			
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				
非常時等の対応	⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	1	2			
	⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか		3			
満足度	⑳	子どもは利用を楽しみにしているか	3			・朝の送迎時に先生の顔を見ると嬉しそうにしており、楽しみにしているようです。	
	㉑	利用したことにより子どもの成長を感じるか	3				
	㉒	事業所の支援に満足しているか	3				
その他、ご意見、ご要望							

※この「保護者等からの事業所評価の集計結果」は、保護者の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。